



Mittwoch, 31. Januar 2024, 09:30 bis 17:00 Uhr

Loben und kritisieren – Wie geht's am besten?

Ein pragmatisches Gesprächstraining für Teamleitung und Meister

Tagesseminar in Kooperation mit dem Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e.V.

Was?

- Ausgangslage: Was gelingt mir gut – was nicht so gut?
- Wann ist ein Gespräch gelungen?
- Wie empfindlich sollte die Führungskraft sein?
- Info, Demo und Übungen: Wie führe ich ein Spontankritik-, Kritik- und Lobgespräch?
- Erfolgskriterien „Klarheit“ und „Freundlichkeit“
- Der Einfluss der Persönlichkeit: „Selbstbehauptung versus Verträglichkeit“
- Typische Baustellen im Kritikgespräch
- Klappt das auch im betrieblichen Alltag?

Dieses Seminar gibt den Teilnehmenden auf solche Fragen pragmatische Antworten. Es legt besonders viel Wert darauf, dass sich die Teilnehmenden in vielfältigen Übungen von Beispielsituationen direkt ausprobieren und erfahren, wie die Gespräche am besten gelingen. So erweitern sie ihr Verhaltensrepertoire und kehren mit praktischen Erfahrungen in den Betriebsalltag zurück, von denen sie wissen, dass diese funktionieren.



Sabine Neugebauer
BWNRW

Warum?

Kritisieren, Anerkennen und Loben sind Standard-situationen für Teamleitung und Meister. Auch wenn der eigene Stil meist schon gefunden ist, stehen oft weiterhin, meist vor Gesprächen, Fragen im Raum: Mache ich es richtig? Wie deutlich sollte ich werden? Lobe ich zu wenig oder zu oft? Und wie kann ich verhindern, dass der Mitarbeitende sauer reagiert? Oder gar nicht reagiert?

Wer?

Teamleitung/Meister

Noch Fragen?

Seminarassistentz
Britta Kranich
☎ 02191/43842



Mittwoch
31. Januar 2024
09:30 bis 17:00 Uhr



Arbeitgeber-Verband von
Remscheid und Umgebung e.V.
Elberfelder Str. 77
42853 Remscheid

Anmeldung

Daniela Triestram
✉ seminar@bwnrw.de
☎ 0211/4573-285



**Anmeldung
Direktlink**

Anmeldeschluss: 10. Januar 2024

Ermäßigte Seminargebühr inkl. Tagungspauschale für Mitgliedsfirmen der VBU®: 405,00 €