

# Workshop: Konfliktmanagement mit der Methode der Mediation



## Mediation im Betrieb sinnvoll einsetzen

Termin  
Ort

Donnerstag, 9. Mai 2019, 14:00 bis 16:30 Uhr  
Haus der VBU®  
Wettinerstraße 11  
42287 Wuppertal

Referent

Rechtsanwalt (Syndikusrechtsanwalt)  
Kjell Arne Zähler LL. M., Mediator

Zielgruppe  
Seminar-  
assistentin

Geschäftsführer/Personalleiter/Personalverantwortliche  
Andrea Goletz  
Tel.: 0202/2580-144  
goletz@vbu-net.de

Seminargebühr

Im Mitgliedsbeitrag eingeschlossen  
Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen beschränkt.

Inhalt

- Was versteht man unter einem Konflikt und Konfliktmanagement?
- Wann ist ein Mediationsverfahren sinnvoll?
- Wie läuft ein Mediationsverfahren ab und was kostet es?
- Welche Methoden wendet die Mediation an (Werkzeuge)?
- Wie kann ich die Methoden der Mediation auch außerhalb eines Mediationsverfahrens sinnvoll im Betrieb anwenden?
- Praxisbeispiel und kleinere Übungen

Anmeldeschluss

2. Mai 2019